

Was tun bei Erdgasgeruch?

So verhalten Sie sich richtig bei Erdgasgeruch!



Keine Panik! ©DVGW

Keine Panik!

Erdgas riecht dank des beigemischten Duftstoffs so intensiv, dass selbst kleinste Gasmengen wahrgenommen werden. Entzündlich ist es jedoch nur in spezifischen Luft-Erdgas-Mischverhältnissen und nur durch einen auslösenden Funken. Schlägt Ihre Nase also Alarm, ist das noch kein Grund zur Panik. **Bleiben Sie ruhig und beachten Sie die folgenden Punkte:**



Keine Flammen, keine Funken! ©DVGW

Keine Flammen, keine Funken!

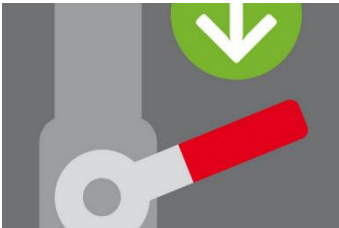
Riecht es nach Erdgas, ist offenes Feuer tabu. Also Zigaretten aus, kein Feuerzeug und keine Streichhölzer benutzen! Auch an elektrischen Geräten können Funken entstehen. **Deshalb:** Licht- und Geräteschalter nicht mehr betätigen, keine Stecker aus der Steckdose ziehen. Und kein Telefon oder Handy im Haus benutzen!



Fenster auf! ©DVGW

Fenster auf!

Frische Luft senkt die Erdgaskonzentration im Raum. Wenn möglich, Türen und Fenster weit öffnen, für Durchzug sorgen. **Wichtig:** Auf keinen Fall die Dunstabzugshaube oder einen Ventilator einschalten – auch dadurch können sich Funken bilden!



Gashahn zu! ©DVGW

Gashahn zu!

Schließen Sie die Absperrrichtungen der Gasleitungen.



Mitbewohner warnen! ©DVGW

Mitbewohner warnen!

Warnen Sie Ihre Mitbewohner (**Wichtig:** klopfen, nicht klingeln!) und verlassen Sie so schnell wie möglich das Haus.



Bereitschaftsdienst anrufen – außerhalb des Hauses! ©DVGW

Bereitschaftsdienst anrufen – von außerhalb des Hauses!

Der Bereitschaftsdienst Ihres Netzbetreibers ist rund um die Uhr für Sie erreichbar und schnell zur Stelle. Dieser Sicherheits-Service kostet Sie keinen Cent - auch wenn es "falscher Alarm" sein sollte

Wichtig: Beim Telefon können Funken entstehen. Also nur von außerhalb anrufen!

Entstörungsnummer für Erdgas: 0800 / 0 298 224

In dringenden Notfällen können Sie auch die Polizei (110) oder die Feuerwehr (112) anrufen.

Bitte halten Sie für den Mitarbeiter der Stadtwerke Andernach folgende Infos bereit:

- Wer ruft an?
- Was ist der Grund des Anrufes? → Erdgasgeruch
- Ort der Störung
- Telefonnummer, unter der ggf. ein Rückruf erfolgen kann