

WIR KÜMMERN UNS

... um Ihre Stelle bei den Stadtwerken

WIR SUCHEN EINE

BEREICHSLEITUNG KUNDENSERVICE (m/w/d)



IHR AUFGABENSCHWERPUNKT

- disziplinarisches und fachliches Führen sowie stetige Förderung und Entwicklung der derzeit 7 zugeordneten Mitarbeiter/innen im Rahmen der festgelegten Entscheidungsbefugnisse
- Optimieren der Organisationsabläufe und der Servicequalität für den Aufgabenbereich Kundenservice
- Sicherstellen einer dienstleistungsorientierten und fallabschließenden Bearbeitung von telefonischen, schriftlichen und persönlichen Anfragen sowie Beratungen für Privat- und Geschäftskunden mit dem Ziel der langfristigen Kundenbindung
- Sicherstellen der jährlichen ordnungsgemäßen Jahresabrechnung für Erdgas, Fernwärme, Wasser/Abwasser und Strom
- Sicherstellen der Funktionsfähigkeit des Abrechnungssystems in Verbindung mit dem strategischen Partner und dem Softwareanbieter, insbesondere im Hinblick auf gesetzliche Änderungen
- Sicherstellen der Durchführung des Mahnwesens einschließlich der korrekten Abwicklung von Versorgungseinstellungen und Insolvenzverfahren
- Entwickeln und Abstimmen einer erfolgsorientierten und nachhaltigen Vertriebsstrategie in Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung und dem strategischen Partner

IHRE QUALIFIKATIONEN

- erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- abgeschlossene Weiterbildung in den einschlägigen Fachrichtungen (Studium oder vergleichbare Qualifikation)
- mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Vertrieb
- sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Grundlagenkenntnisse im energiewirtschaftlichen Bereich sind wünschenswert
- Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft, Flexibilität sowie sehr gute analytische und kommunikative Fähigkeiten setzen wir als selbstverständlich ebenso voraus wie eine selbstständige Arbeitsweise
- Sie sind lösungsorientiert und haben Spaß an neuen Herausforderungen

UNSER ANGEBOT

- langfristige Perspektive in einem zukunftsorientierten Unternehmen sowie eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Mitarbeit in unserem Team
- Möglichkeit zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Vergütung nach dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe (TV-V) mit zusätzlicher betrieblicher Altersversorgung

„WIR KÜMMERN UNS!“ – wenn Sie sich mit uns gemeinsam kümmern wollen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit den üblichen Unterlagen per E-Mail an bewerbung@stadtwerke-anderlach.de

Für Fragen und Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Rufnummer 02632/298-214 oder der o. a. E-Mail-Adresse gern zur Verfügung.