

Fernwärmeversorgungsvertrag

für das Gebiet
„Willy-Brandt-Allee“

zwischen der

Stadtwerke Andernach Energie GmbH

Läufstraße 4
56626 Andernach

- nachstehend „**SWA-E**“ genannt -

und

Name: _____

Geburtsdatum: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

- nachstehend „**Kunde(n)**“ genannt -

1. Abnahmestelle

Straße: _____ Hausnummer: _____
PLZ: _____ Ort: _____
Örtlichkeit: _____

2. Kundennummer (falls vorhanden) / Zählernummer:

Kundennummer: _____ (wird nachträglich mitgeteilt)

Zählernummer Wärme: _____

Zählernummer Warmwasser: _____

3. Grundstückseigentümer (bitte Zutreffendes ankreuzen)

- Der/die Kunde(n) ist/sind alleinige/r Grundstückseigentümer.
- Der/die Kunde(n) ist/sind nicht alleinige(r) Grundstückseigentümer. Die schriftliche Zustimmung des Grundstückseigentümers/der anderen Grundstückseigentümer / der Eigentümergemeinschaft ist als Anlage beigefügt.

4. Vertrags- und Lieferbeginn

Vertragslaufzeit und Belieferung beginnen am _____. Die Vertragslaufzeit beträgt fünf Jahre. Wird der Vertrag nicht neun Monate vor Ablauf gekündigt, so gilt eine Verlängerung um jeweils weitere fünf Jahre als stillschweigend vereinbart.

5. Maximale Wärmeleistung (bitte Zutreffendes ankreuzen)

- Die Abnahmestelle ist Teil einer Abrechnungseinheit und wird über eine gemeinsame Übergabestelle versorgt (z. B. Wohnung in einem Mehrfamilienhaus, Eigentumseinheit in einer Wohnungseigentümergeinschaft).

In diesem Fall stellt SWA-E an der Übergabestelle die für die Abrechnungseinheit insgesamt benötigte maximale Wärmeleistung (Anschlusswert) zur Verfügung. Der Anschlusswert ist für die gesamte Abrechnungseinheit gemäß den jeweils geltenden Ergänzenden Allgemeinen Versorgungsbedingungen und TAB der SWA-E vom Eigentümer des betreffenden Gebäudes bzw. der Eigentümergeinschaft zu ermitteln und mit SWA-E zu vereinbaren.

Gesamtwärmeleistung Gebäude: ____ kW

- Die unter 1. bezeichnete Abnahmestelle ist nicht Teil einer Abrechnungseinheit, sondern individuell abzurechnen (z.B. Einfamilienhaus).

Es wird eine maximale Wärmeleistung von ____ kW vereinbart.

6. Weiterleitung an Dritte

Leitet der Kunde die gelieferte Wärme an einen Dritten weiter, so hat er im Rahmen seiner rechtlichen Möglichkeiten sicherzustellen, dass der Dritte aus unerlaubter Handlung keine weitergehenden Schadensersatzansprüche erheben kann, als sie in § 6 Abs. 1 bis 3 AVBFernwärmeV vorgesehen sind.

7. Abnahme, Preise und Abschlagszahlungen

Der/die Kunde(n) verpflichtet/verpflichten sich, Fernwärme aus dem Wärmenetz der SWA-E gemäß den Bestimmungen dieses Vertrages abzunehmen. Die Rechte des/der Kunden aus § 3 AVBFernwärmeV bleiben unberührt.

Die vom Kunde(n) zu bezahlende Vergütung richtet sich nach den Ergänzenden Allgemeinen Versorgungsbedingungen und dem Preisblatt der SWA-E, jeweils in der

letzten gültigen Fassung, die gemäß § 1 Abs. 4, § 4 Abs. 2 AVBFernwärmeV in geeigneter Weise öffentlich bekannt gegeben worden ist.

Nach den der SWA-E vorliegenden Daten hat sich der jährliche Verbrauch des Kunden zuletzt auf ca. ___ MWh Wärme und ___ m³ Wassererwärmung belaufen. SWA-E wird diese Verbrauchsdaten der Kalkulation von Abschlagszahlungen zu Grunde legen. Sollten sich aus der Jahresabrechnung für den Zeitraum 01.12.2017 bis 30.11.2018 des Betreibers Innogy abweichende Werte ergeben, so wird der Kunde dieses SWA-E mitteilen, damit SWA-E die Abschlagszahlungen gemäß § 25 Abs. 1 S. 3 AVBFernwärmeV neu berechnen kann.

8. Bestandteile des Vertrages

Auf diesen Vertrag finden gemäß § 1 Abs. 1 Satz 2 der Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Fernwärme (AVBFernwärmeV) vom 20. Juni 1980 (BGBl. I, S. 742), zuletzt geändert durch Artikel 16 des Gesetzes vom 25. Juli 2013 (BGBl. I S. 2722), die §§ 2 bis 34 AVBFernwärmeV in ihrer jeweils geltenden Fassung Anwendung.

Weitere Bestandteile dieses Vertrags sind:

- Das Preisblatt der SWA-E in der jeweils geltenden Fassung;
- Die Ergänzenden Allgemeinen Versorgungsbedingungen der SWA-E zur AVBFernwärmeV für den Anschluss an die Fernwärmeversorgung und die Fernwärmeversorgung (EAVB) in der jeweils geltenden Fassung;
- Die Technischen Anschlussbedingungen (TAB) der SWA-E in der jeweils gültigen Fassung;
- Soweit vorhanden: Die Zustimmung des Grundstückseigentümers/der anderen Grundstückseigentümer (siehe oben 3.);
- Widerrufsformular;
- Informationen zur Datenverarbeitung nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

9. Einzugsermächtigung

Stadtwerke Andernach Energie GmbH, Läuferstraße 4, 56626 Andernach

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE85ZZZ00001615235

Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Andernach Energie GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Andernach Energie GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber (Vor- und Nachname):

Straße und Hausnummer:

Postleitzahl und Ort:

Kreditinstitut:

BIC: _____ | _____ |

IBAN: D E ____ | _____ | _____ | _____ | ____ |

Ort, Datum

Unterschrift Kontoinhaber

10. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Andernach Energie GmbH, Läuferstraße 4, 56626 Andernach, Telefon 02632 298-121, Fax 02632 298-299, E-Mail: kundenservice@stadtwerke-andernach.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Der Kunde verlangt ausdrücklich, dass die SWA-E die Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist aufnimmt.

Der Kunde bestätigt mit der Unterzeichnung des Vertrags, dass ihm vor Vertragsschluss das vorliegende Vertragsmuster einschließlich der folgende Unterlagen ausgehändigt wurden:

- Widerrufsformular
- Informationen zur Datenverarbeitung nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)
- AVBFernwärmeV in der bei Vertragsschluss geltenden Fassung;
- Das Preisblatt der SWA-E in der bei Vertragsschluss geltenden Fassung;
- EAVB der SWA-E in der jeweils geltenden Fassung;
- TAB der SWA-E in der bei Vertragsschluss geltenden Fassung;

Jeder Vertragspartner erhält eine Ausfertigung dieses Vertrages.

Ort, Datum

Ort, Datum

Unterschrift Kunde(n)

Unterschrift SWA-E

Anlage 1 zum Fernwärmeversorgungsvertrag „Willy-Brandt-Allee“:

Muster-Widerrufsformular (Formulierungsvorschlag)

Muster-Widerrufsformular	
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)	
- An Stadtwerke Andernach Energie GmbH, Läuferstraße 4, 56626 Andernach, Fax 02632 298-299, E-Mail: kundenservice@stadtwerke-andernach.de	
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)	
- Bestellt am _____ / Lieferbeginn am _____	
- Vorname / Name des/der Verbraucher(s): _____	
- Anschrift des/der Verbraucher(s): _____	

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____	

	Ort/Datum Unterschrift

(*) Unzutreffendes streichen.	

Anlage 2 zum Fernwärmeversorgungsvertrag „Willy-Brandt-Allee“:

Informationen zur Datenverarbeitung nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Informationen zur Datenverarbeitung nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

- 1 Allgemeines**
 Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie nach Art. 13, 14 und 21 DS-GVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte. Wir verarbeiten Ihre Daten entsprechend den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu den nachstehend genannten Zwecken.
- 2 Verantwortliche Stelle**
 Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Stadtwerke Andernach Energie GmbH, Laufstraße 4, 56626 Andernach, Telefon: 02632 298-0, Fax: 02632 298-119, E-Mail: kontakt@stadtwerke-anderenach.de, Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: Postanschrift: wie oben, Telefon: 02632 298-170, E-Mail: datenschutz@stadtwerke-anderenach.de
- 3 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

 - 3.1 Vertragserfüllung**
 Wir oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Vorbereitung und Erfüllung unserer Verträge mit Ihnen, d.h. insbesondere zur Durchführung der Versorgung mit Strom, Gas, Wasser und Wärme sowie zur Erbringung energienaher Dienstleistungen. Dies umfasst z.B. die Verbrauchs- und Entgeltabrechnung sowie die Korrespondenz mit Ihnen im Rahmen unserer Kundenbetreuung. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach dem konkreten Produkt und den Vertragsunterlagen.
 Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO
 - 3.2 Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen**
 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Dies umfasst z.B. die Speicherung im Rahmen der gesetzlichen (insbesondere handels- und steuerrechtlichen) Aufbewahrungspflichten.
 Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO
 - 3.3 Werbung, Markt- und Meinungsforschung**
 Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Produktinformationen per Post zukommen zu lassen und zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung. Soweit Sie uns diesbezüglich eine Einwilligung erteilt haben, nutzen wir Ihre Daten auch für die werbliche Ansprache über weitere Kanäle (z.B. E-Mail, Telefon).
 Wir verwenden erworbene oder öffentlich zugängliche, statistisch ermittelte soziodemographische Daten für interne Datenanalysen. Die Daten werden verwendet, um eine kundenindividuelle Ansprache mit passenden Angeboten anbieten zu können. Wir führen Datenanalysen zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung innovativer Services und Produkte durch. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei so weit wie möglich in anonymisierter oder pseudonymisierter Form.
 Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO (Einwilligung); Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO (berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung zum Zwecke der Werbung, Markt- und Meinungsforschung)
 - 3.4 Sonstige Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen**

 - 3.4.1 Bonitätsauskünfte**
 Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: www.boniversum.de/EU-DSGVO.
 - 3.4.2 Prüfung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen**
 Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit dies zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Durchführung rechtlicher Streitigkeiten erforderlich ist.
 - 3.4.3 Videoüberwachung**
 Zur Wahrnehmung des Hausrechts sowie zur Objekt- und Gebäudeüberwachung führen wir in entsprechend gekennzeichneten, öffentlich zugänglichen Räumen Videoüberwachung durch.
 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung zu den vorstehenden Zwecken ist die Wahrung unserer berechtigten Interessen: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO.
- 4 Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden**
 Im Rahmen der oben genannten Verarbeitungszwecke verarbeiten wir regelmäßig insbesondere nachstehende Datenkategorien:
 Namen, Titel, akademischer Grad, Adressdaten; Geburtsdaten; Vertragsstammdaten; Kundennummern; Abrechnungs- und Zahlungsdaten; Verbrauchsdaten; Kommunikations- und Kontaktdaten.
- 5 Datenquellen**
 Wir verarbeiten personenbezogene Daten aus der Geschäftsbeziehung mit Ihnen. Diese Daten werden durch Sie im Rahmen des Vertragsabschlusses angegeben. Des Weiteren besteht ggf. die Möglichkeit zur Angabe personenbezogener Daten im Rahmen von Sonderaktionen (z.B. Gewinnspielen) oder zur Inanspruchnahme weiterer Services (z.B. Anmeldung zum Newsletter).
 Wir erhalten personenbezogene Daten von an der Versorgung beteiligten Dritten (z.B. Netzbetreiber, Messstellenbetreiber), soweit dies zur Durchführung der Versorgung erforderlich ist.
- 6 Empfänger personenbezogener Daten**
 Die Übermittlung von Kundendaten an Dritte (z.B. Netzbetreiber, Messstellenbetreiber) erfolgt zur Durchführung der Versorgung und zur Erfüllung des diesbezüglich mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses.
 Wir lassen einzelne Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen. Diese verarbeiten in unserem Auftrag personenbezogene Daten auf der Grundlage von Vereinbarungen nach Art. 28 DS-GVO (Auftragsverarbeitung).
- 7 Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten**
 Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dies ist regelmäßig dann der Fall, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine gesetzlichen (insbesondere handels- und steuerrechtlichen) Aufbewahrungspflichten mehr bestehen, die eine weitere Speicherung erforderlich machen. Ihre Postanschrift nutzen wir ggf. für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, um Sie im Rahmen einer werblichen Ansprache erneut von unseren Produkten und Services zu überzeugen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist insoweit unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung zum Zwecke der Werbung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO).
- 8 Ihre Rechte**

 - 8.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit**
 Sie haben ein Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person bei uns gespeicherten Daten. Darüber hinaus können Sie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Weiterhin kann Ihnen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit zustehen (Datenbereitstellung in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format).
 - 8.2 Widerrufsrecht (Recht zum Widerruf erteilter Einwilligungen)**
 Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt davon unberührt.
 - 8.3 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung, sonstige Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen**
 Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen. Ein Widerspruchsrecht besteht auch, sofern eine sonstige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung unseres berechtigten Interesses oder zur Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben erfolgt.
 - 8.4 Fragen oder Beschwerden**
 Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, den Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, zu wenden (www.datenschutz.rlp.de).